

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

2021年6月実施、アンケート協力者：41人（数値は%、空白は0）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	改善策及びご意見への回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88	7		5	先生が一人の時二人の時があるがその差があるのはなぜか	基本的には担当者は一人です。
	3 事業所の設備等は、段差解消などバリアフリー化の配慮が適切になされている	96	2		2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（支援計画）が作成されている	88	10	2		計画書が最初そのままになっており子どもの成長が考慮されていない。	保護者のニーズの欄の記載内容のご指摘としますので今後しっかり聞き取らせて反映するようにします。
	5 子どもが意欲的に活動できるようレッスンを工夫されている	83	7		10	見学していないので評価できない。時間内で集中できるような内容に工夫されていると思う。シールや遊びなど子どもが楽しめる工夫がありとてもありがたいです。	母子分離を原則としていますので見学はできませんが、動画や活動の記録、担当者のレッスン後の話などを参考に評価していただくようお願いします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	10	4	39	47		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	85	13	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきている	80	20			お迎え時に教えてもらっている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	76	7	10	7	たまに助言があるので助かっている。	
	10 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	10	39	39	コロナで出来ないのは仕方ないと思う。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	54	10		36	問題提起したことに対して改善された。	疑問点などがありましたら遠慮せず問題提起してください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	90	10			活動の記録が回収されるので後で見られないのでコピーしてほしい。	お申し出頂きましたら有償になりますがコピーをさせていただきます。
	13 ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	73	2		15		
14 個人情報に十分注意している	81	7		12			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	81	4		15	避難先を示してくれているのは一のだけと思う。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	42	8	2	48		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしている	88	10	2		明日はにーの日と伝えるとうれしそうです。子どもも先生が大好きで通所を楽しみにしているので家でも安定した日が増えました。	
	18 事業所の支援に満足している	85	15			もう少し時間が長くてとも思うけど子どもの集中力を考えると丁度良いかなとも思う。1回の時間を45分くらいに伸ばしてほしい。子どものできることが広がり自信をつけているのが感じられる。	個別で一日に十人余りのレッスンをする事と子どもの集中力が持続できる時間などから35分とさせて頂いております。