

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 11月 3日

事業所名 一の 保護者等数（児童数） 16 回収数 11 割合 68.8 %

（すべて%で表示）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	81.8			18.2		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	100					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	72.7	18.2		9		玄関周辺のバリアフリー化をしております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	81.8	9				
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	81.8			18.2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90.9			9		スモールステップを積み重ねていけるよう、毎回のプログラムを作成しております
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	18.2	27.3	9	45.4		ドラムセミナーで一度だけ交流がもてましたが、コロナの影響でたくさんの方のご参加が難しい状況でした
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	54.5			45.4		今年度はコロナの影響で1度だけ保護者セミナーを開催しましたが、今後はコロナの影響を考慮しながら、開催の機会を設けたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90.9	9				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	72.7	9	9	9		送迎時やモニタリングの際に、ご相談に沿ったアドバイスや支援をさせていただきます

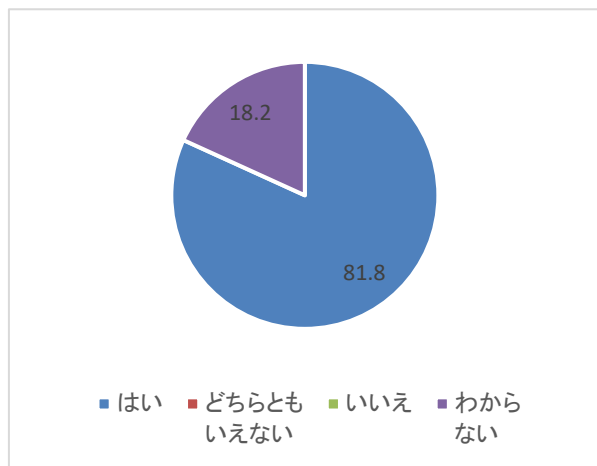
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	27.3		9	63.6		コロナの影響に留意しながら、今後は開催の機会を設けたいと思います
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	81.8			18.2		送迎時やお電話、SNSを通じて、保護者さまからのご相談がございましたら、その都度ご対応をさせていただきます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	90.9			9	支援後に少しお話できる時間があり、気になる事など聞けて安心しています。	送迎のわずかな時間ではありますが、お子様のがんばりをたくさんお伝えできますよう、今後も取り組んでまいります
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	81.8			18.2		ホームページ、SNS、ブログでの発信を行っておりますが、さらにご理解いただけますよう、更新に努めてまいります
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	90.9			9		施錠できるロッカーにて厳重に管理しております
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	54.5			45.4		職員研修で、感染症対策に関する勉強会を行い、防犯や危険防止に関しても日々職員間で協議し、安全対策に努めております
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	36.4		9	45.4		消防計画に定めた対応と、避難訓練を年2回実施いたします
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	81.8	9		9	とても楽しみにしております！ 毎週楽しんで通っています	ありがとうございます。 職員一同、さらに精進してまいります
	23 事業所の支援に満足している	100				とても！ 大変満足しています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

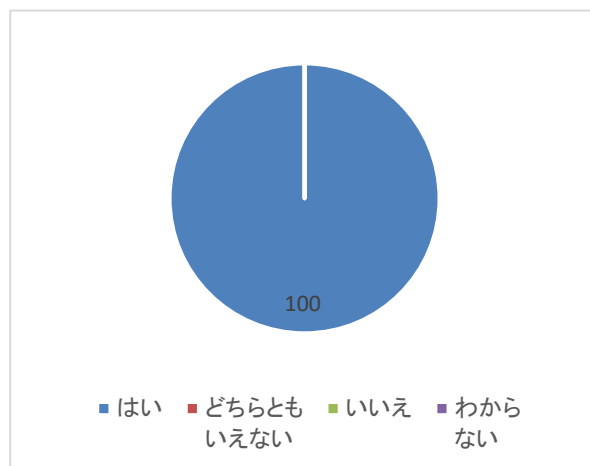
# 令和2年度 児童発達支援評価アンケート 集計結果 (回収率68.8%)

令和2年10月1日現在ご利用の方対象

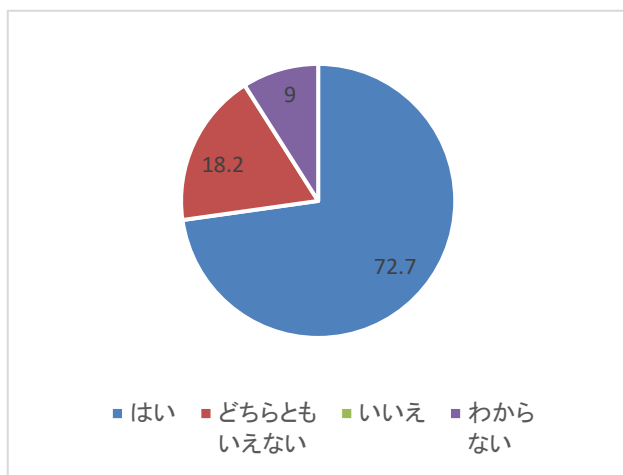
## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている



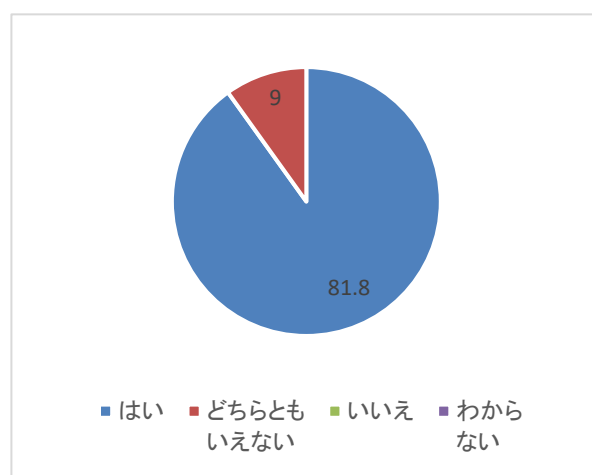
## 2. 職員の配置数や専門性は適切である



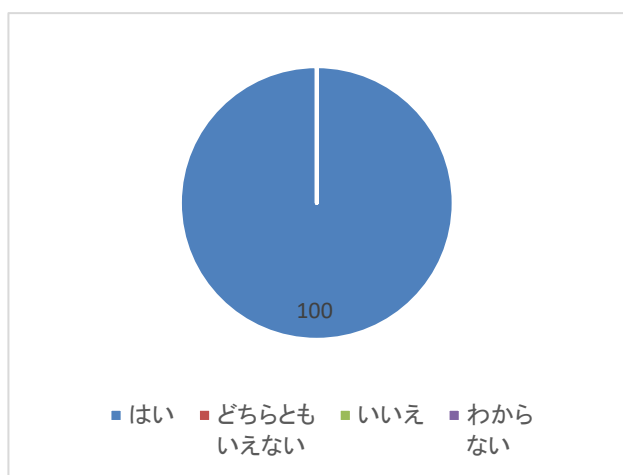
## 3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている



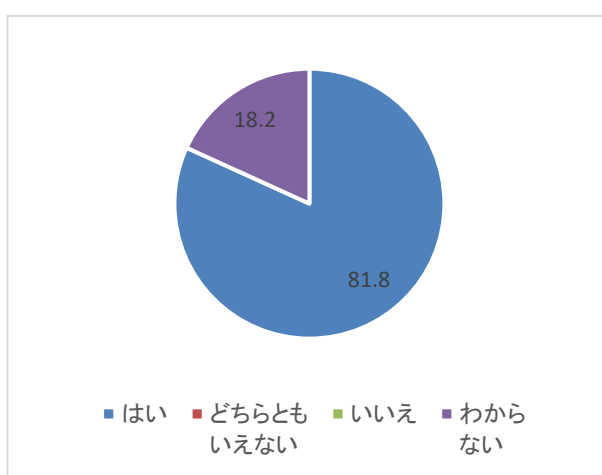
## 4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている



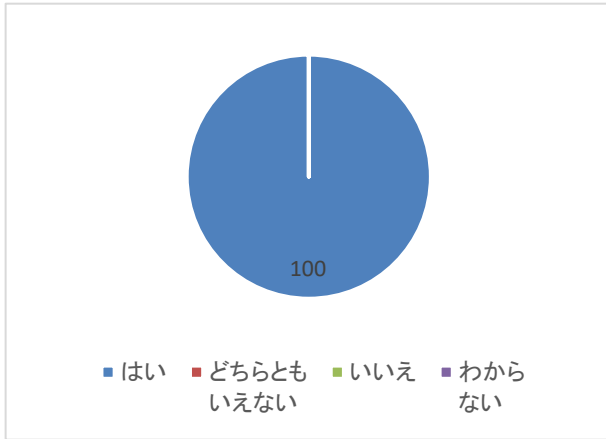
## 5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている



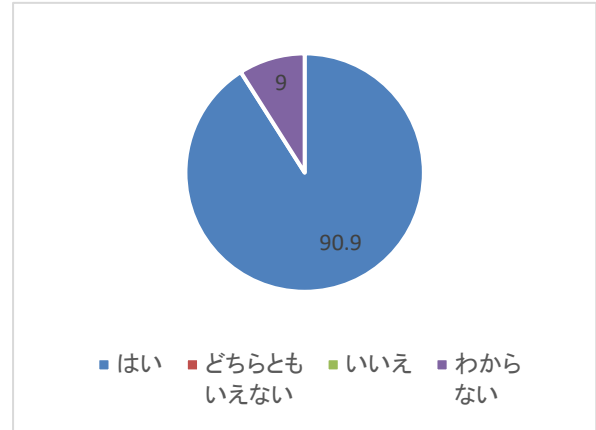
## 6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている



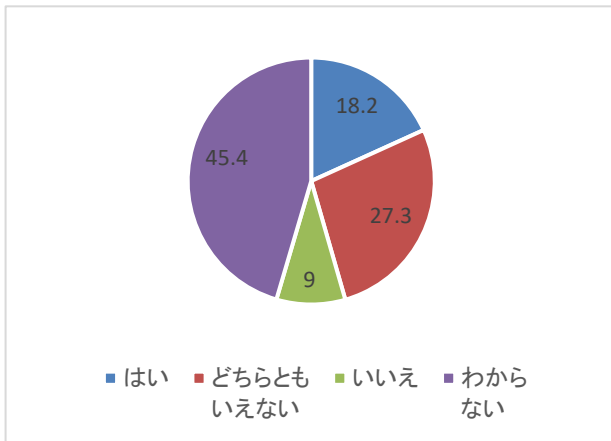
7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われている



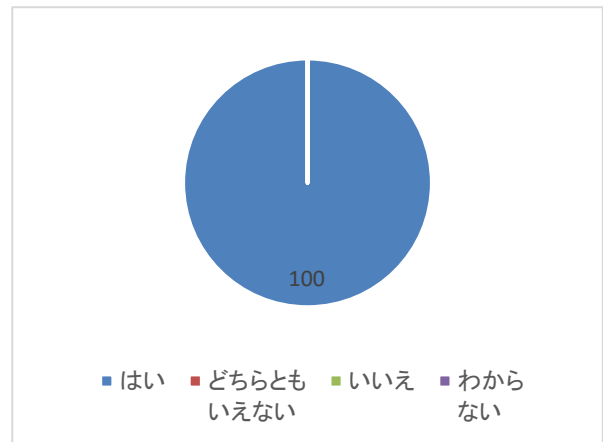
8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている



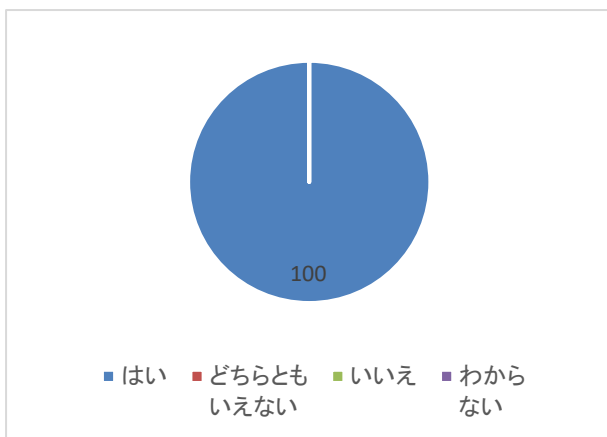
9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある



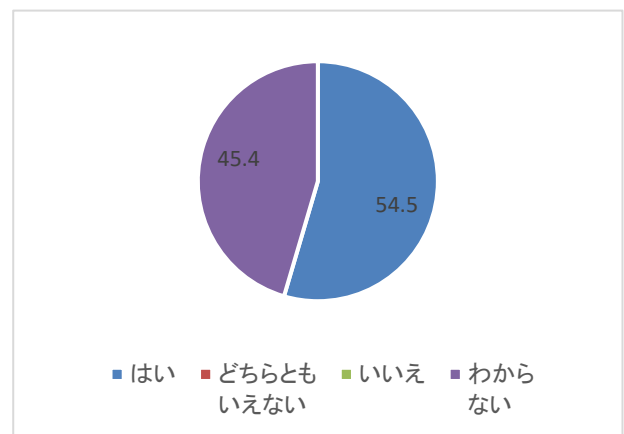
10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた



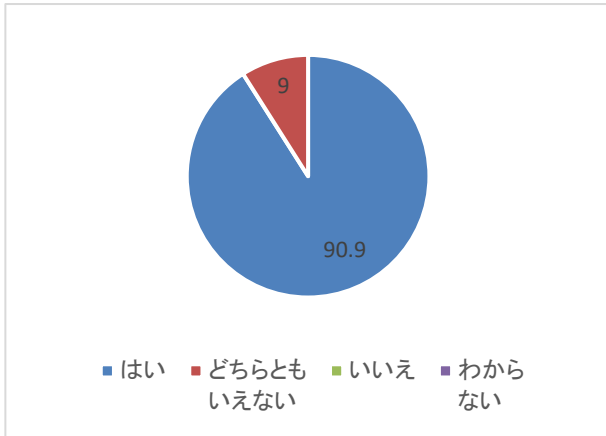
11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた



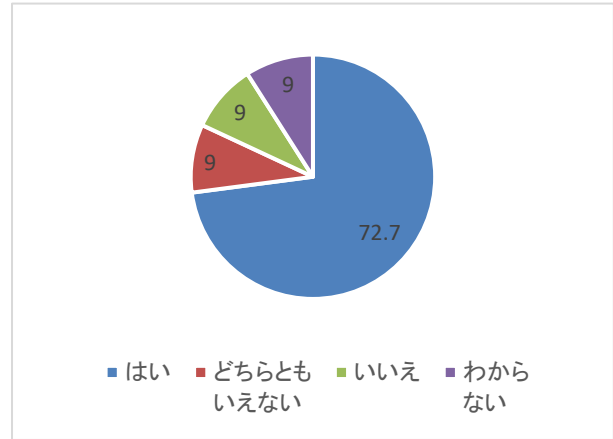
12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている



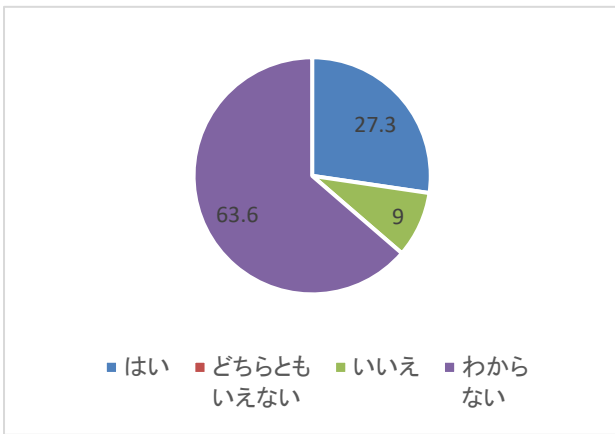
13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



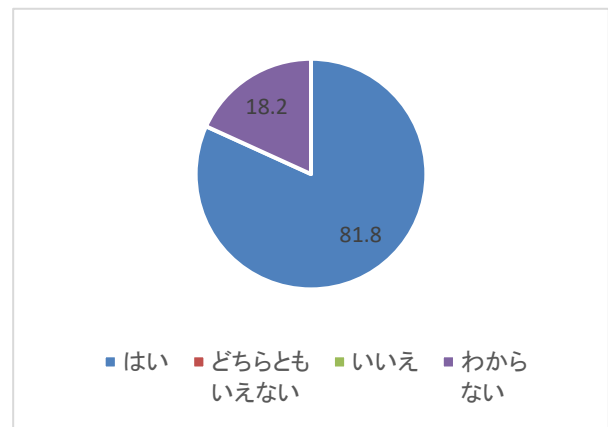
14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている



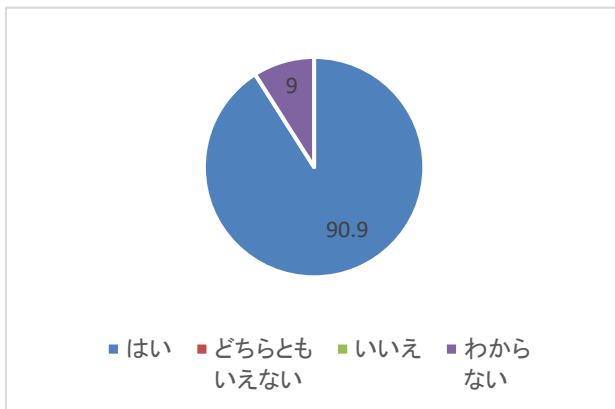
15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている



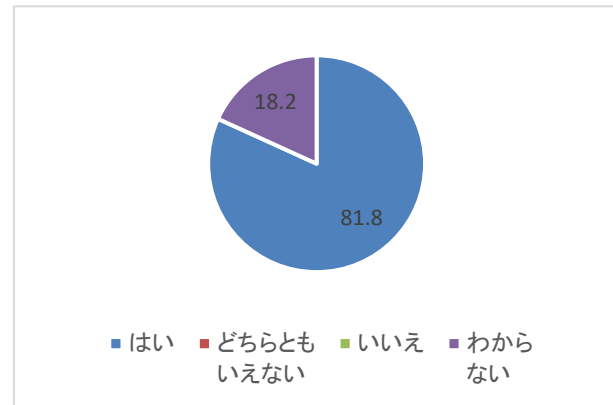
16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている



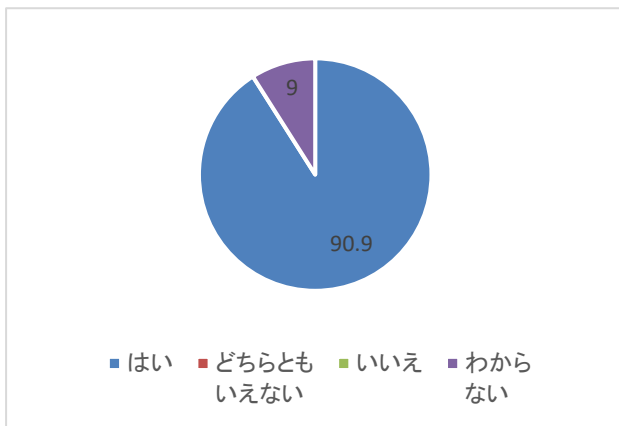
17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている



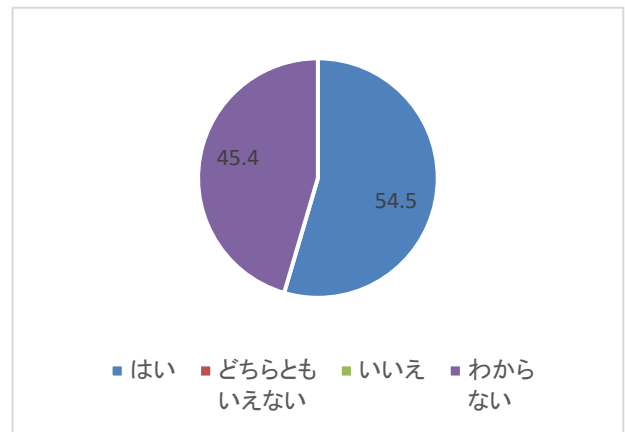
18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている



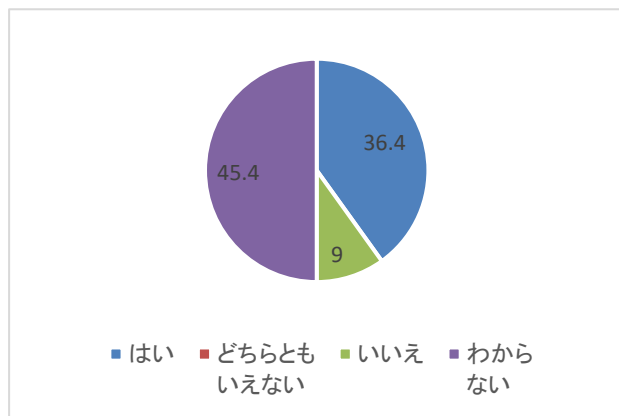
19. 個人情報の取扱いに十分注意されている



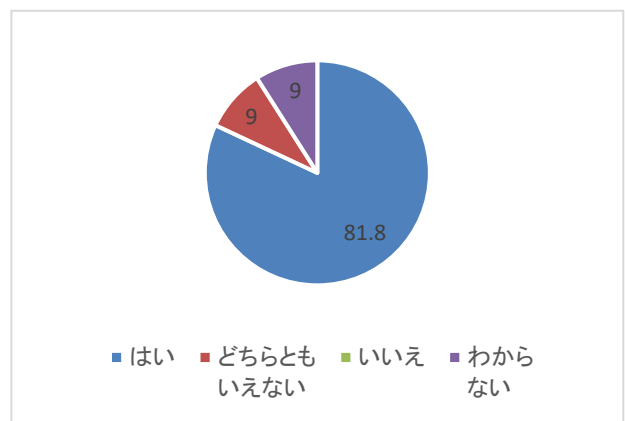
20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている



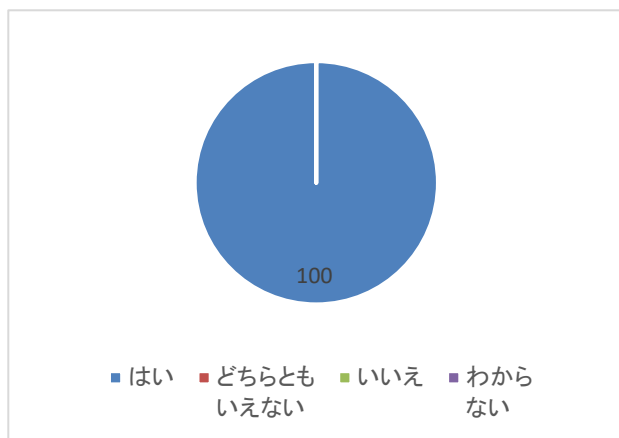
21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている



22. 子どもは通所を楽しみにしている



23. 事業所の支援に満足している



保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 11月 3日

事業所名 一の 保護者等数（児童数） 33 回収数 21 割合 63.6 %

（すべて％で表示）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	90.5	9.5				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	81	14.3	4.8			有資格者の指導員を配置しております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	76.2	19		4.8		事業所の設備等に関しましては、契約時の重要事項説明の際にご案内しております。また、玄関周辺のバリアフリー化をしております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されている	85.7	4.8	4.8	4.8		アセスメントシートをベースに、ご利用者さまとご家族のご要望をお聞きし、計画をたてます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されている	90.5	9.5				スモールステップを積み重ねていけるよう、プログラムを作成しております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	14.3	33.3	38.1	14.3		ドラムセミナーで一度だけ交流がもてましたが、コロナの影響で今年度は開催が厳しい状況ではありました
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	90.5	4.8	4.8			利用者負担につきましては、ご契約の際にお伝えしておりますが、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお知らせください
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	85.7	4.8	4.8	4.8		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	71.4	9.5	14.3	4.8		送迎時やモニタリングの際に、ご相談内容に沿ったアドバイスや支援をさせていただきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	42.9	38.1	14.3	4.8		コロナの影響に留意しながら、今後は開催の機会を設けたいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	66.7	28.6		4.8		送迎時やお電話、SNSを通じて、保護者さまからのご相談がございましたら、その都度ご対応をさせていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	81	9.5	4.8	4.8		毎回、レッスン内容を記載したものをお渡ししております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	71.4	19	4.8	4.8		ホームページ、SNS、ブログでの発信を行っておりますが、さらにご理解いただけますよう、更新に努めてまいります
14 個人情報に十分注意している	95.2	4.8				施錠できるロッカーにて厳重に管理しております	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	81	9.5	4.8	4.8		職員研修で、感染症対策に関する勉強会を行い、防犯や危険防止に関しても日々職員間で協議し、安全対策に努めております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	57.1	23.8	4.8	14.3		消防計画に定めた対応と、避難訓練を年2回実施いたします
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしている	90.5	9.5				
	18 事業所の支援に満足している	85.7	14.3				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

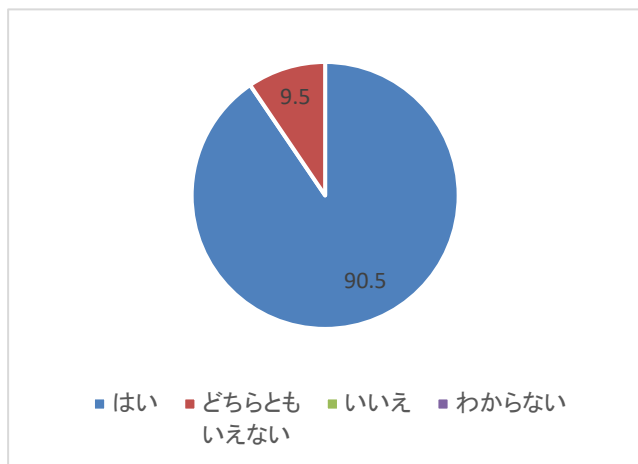
\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

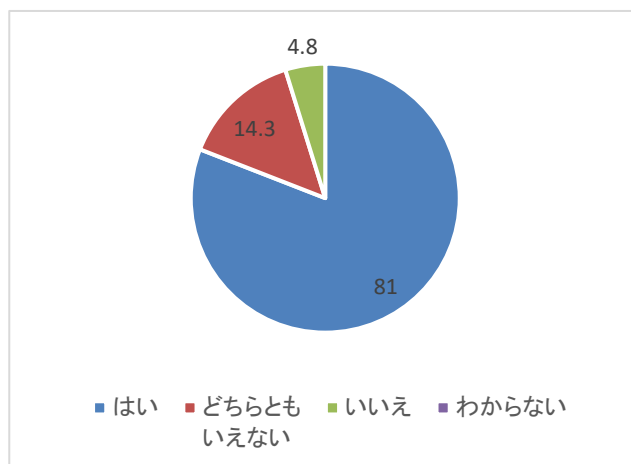
# 令和2年度 放課後等デイサービス評価アンケート 集計結果 (回収率63.6%)

令和2年10月1日現在ご利用の方対象

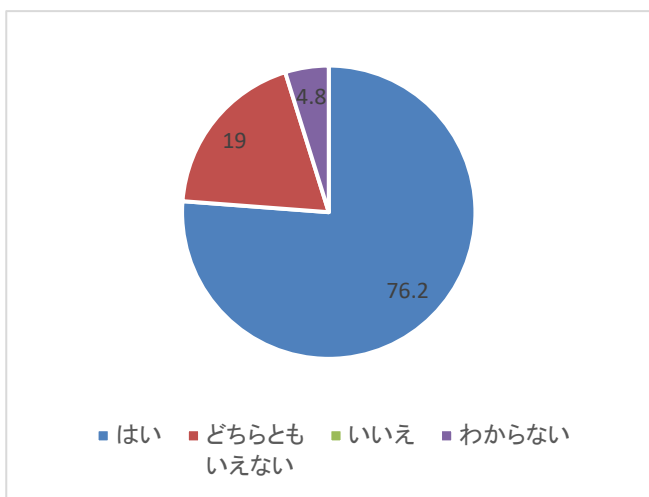
## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている



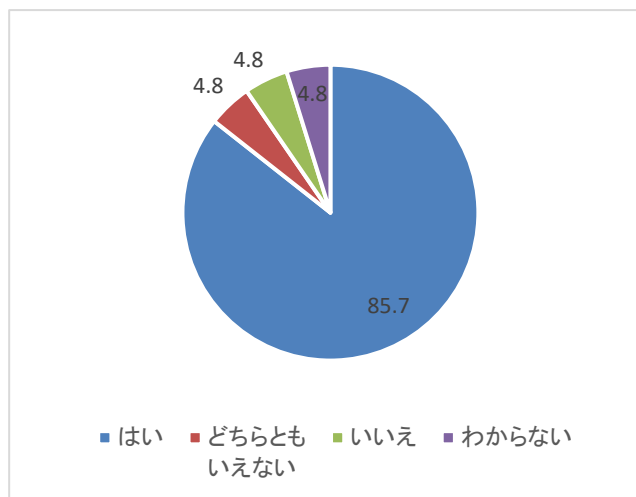
## 2. 職員の配置数や専門性は適切である



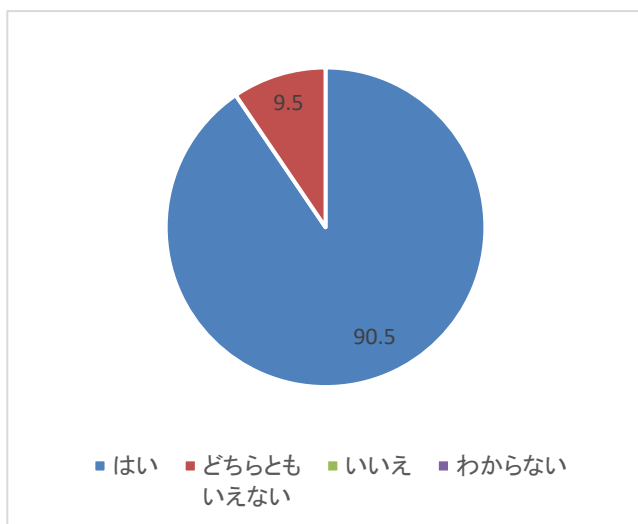
## 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている



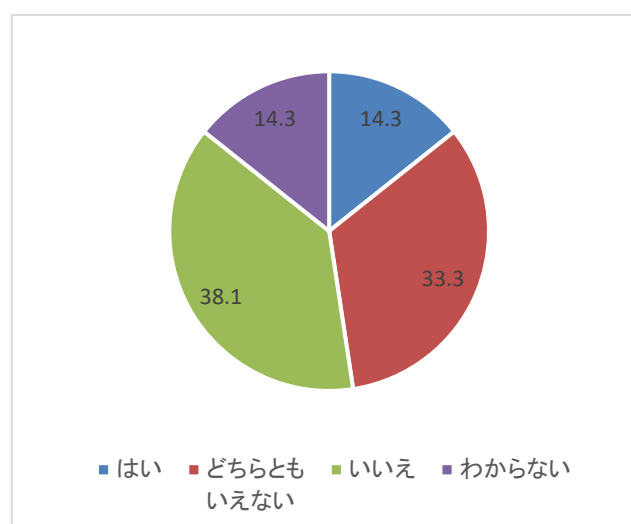
## 4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1が作成されている



## 5. 活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されている

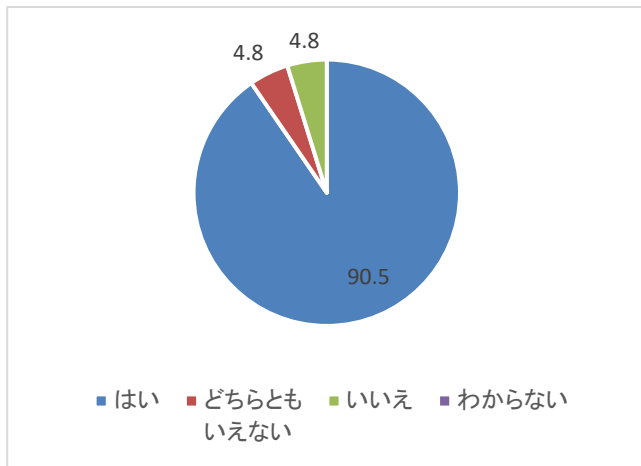


## 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある

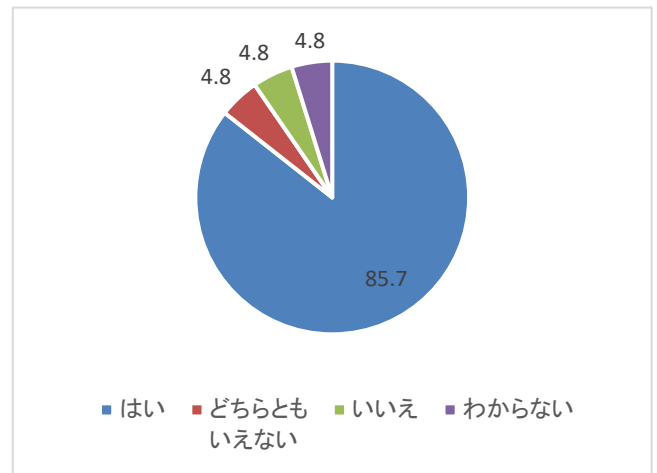




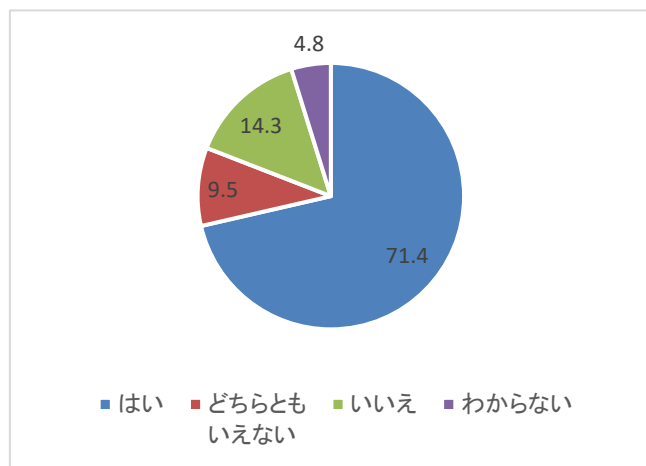
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた



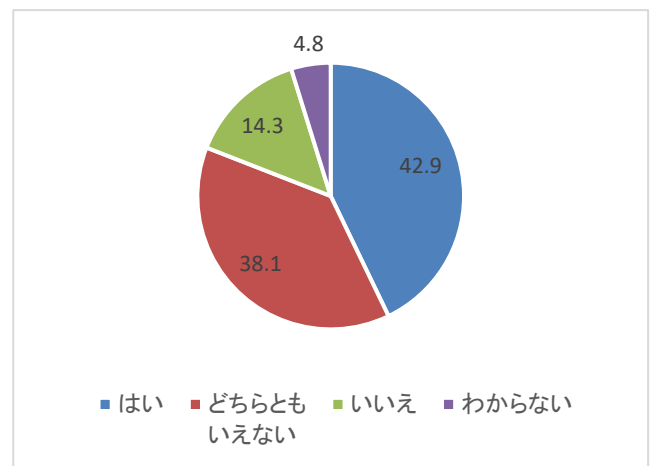
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている



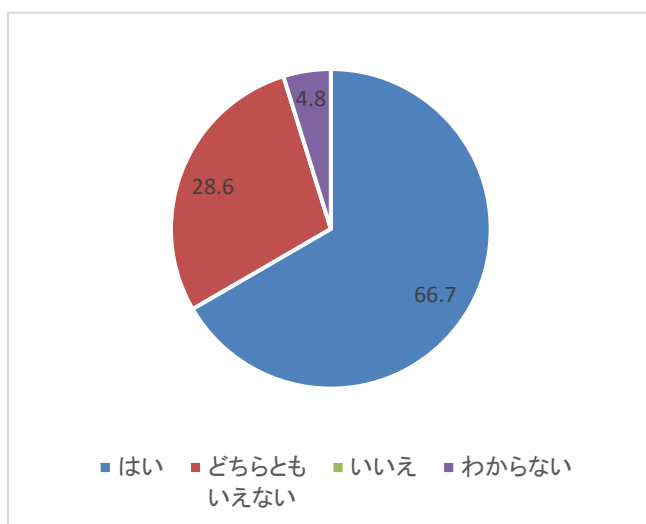
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている



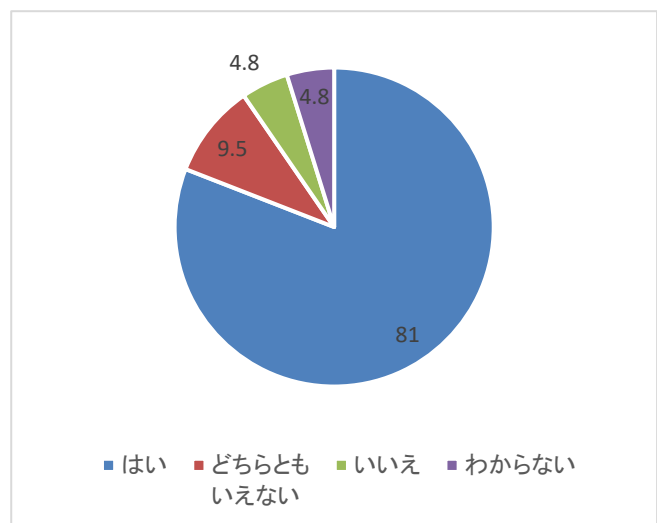
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている



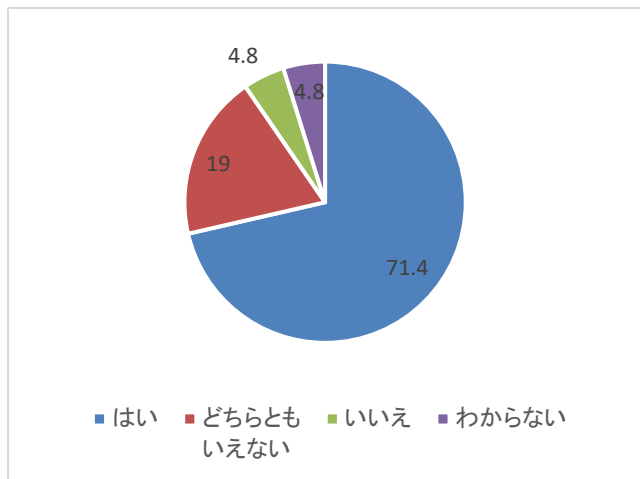
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している



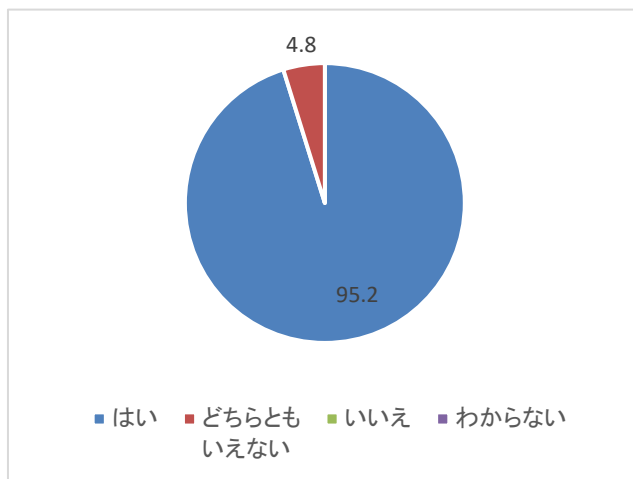
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている



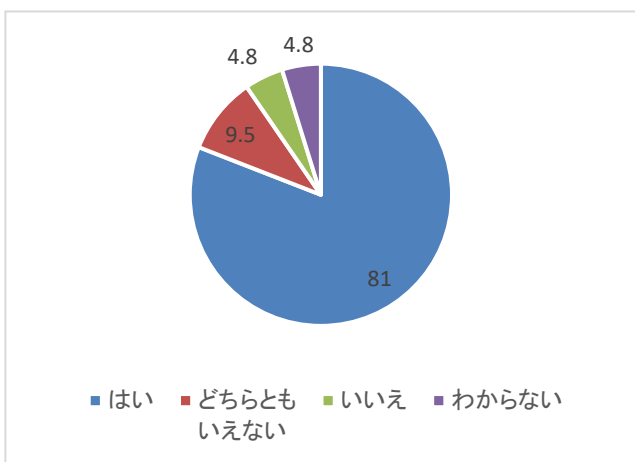
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している



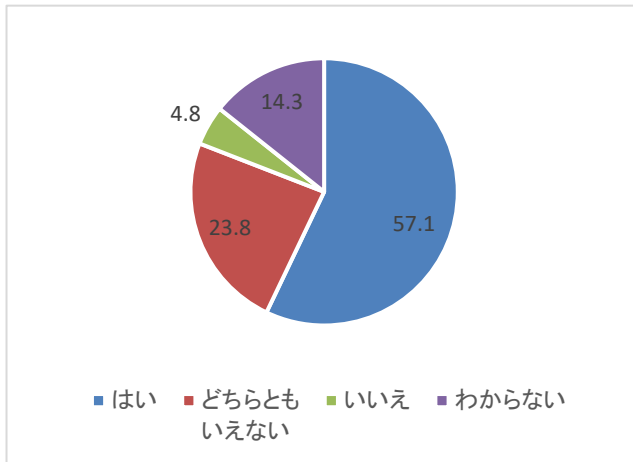
14. 個人情報に十分注意している



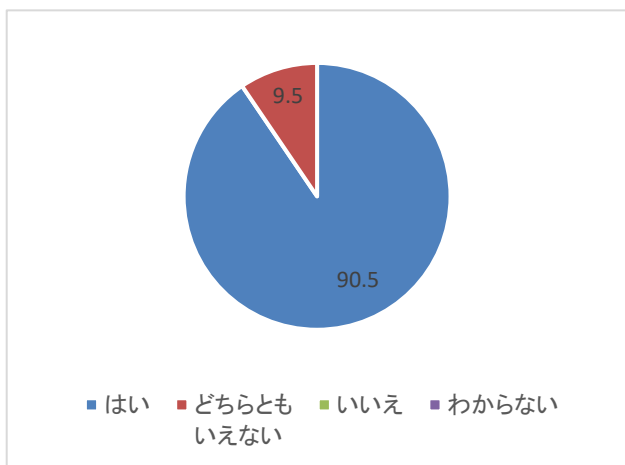
15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている



17. 子どもは通所を楽しみにしている



18. 事業所の支援に満足している

